

TELEMATIK FÜR TEXTILLOGISTIK

Die Firma Funkwerk eurotelematik aus Ulm unterstützt künftig das Flottenmanagement des Wiesbadener Unternehmens Mewa Textil-Service AG & Co. Sukzessive werden 410 Mewa-Fahrzeuge mit Motorola PDAs und der sogenannten CargoFleet-Software ausgerüstet. Ab August werden zunächst 40 Fahrzeuge in Hameln mit der neuen Technik ausgerüstet, bis Ende 2012 sollen die weiteren 370 Fahrzeuge folgen. Beim Be- und Entladen auf dem Betriebs- hof der jeweiligen Mewa-Niederlassung

sind die Servicefahrer über Wlan mit dem zentralen CargoFleet-Server in Kontakt und erhalten auf diese Weise die Daten ihrer nächsten Tour auf den PDA übertragen. Während der Fahrt sind die Geräte mittels GPRS-Mobilfunkverbindung mit der Zentrale verbunden, sodass auch noch kurzfristig Aufträge oder Änderungen übermittelt werden können. Damit sich auch die Disponenten in den Niederlassungen stets auf dem Laufenden halten können, haben sie Zugriff auf die Daten über eine Weblösung. Überzeugt hat den Textillogistiker auch

die Anbindung an die Kundenkontakt-Datenbank. Der Servicefahrer hat Zugriff auf wichtige Daten des zu beliefernden Kunden – von der Telefonnummer bis zu speziellen Anforderungen. Mewa bringt, holt, wäscht und ersetzt mit rund 3.900 Mitarbeitern Textilien bei mehr als 145.000 Kunden in Europa. Allein in Deutschland sind 14 Niederlassungen eingebunden, europaweit sind es 41. Das Unternehmen liefert Bestellungen deutschlandweit in 24 Stunden aus. Im Jahr kommen rund 2,4 Millionen Kundenanfahrten zusammen.