

# TOURENPLANUNG und LÜCKENLOSE INFORMATIONSKETTE

Schüller Möbelwerk KG  
Rother Straße 1  
91567 Herrieden  
www.schueller.de

**schüller**® 

Die Schüller Möbelwerk KG steht für Küchen, die Freude machen, ihr Leben lang. Deshalb sind sie so konzipiert, wie die Menschen sind: vielfältig und individuell, so interessant wie das Leben selbst. Und so, wie die Menschen eine Küche brauchen: unkompliziert und alltagstauglich. Küchen, die gefallen und alles mitmachen. In hochwertiger Qualität zum attraktiven Preis. Mit anderen Worten: Lebensräume und Lebensqualität von Menschen für Menschen.



Schüller stellt generell höchste Qualitätsanforderungen und realisiert diese konsequent durch die hochmoderne Produktions-Technik, den sehr hohen Anteil an Eigenfertigung bis hin zu Oberflächen und Lack, ständige Produktentwicklungen, permanente, strenge Qualitätskontrollen und ausgesuchte, leistungsfähige Zulieferer. Denn nur Gutes hat Bestand.

Doch nicht nur die Herstellung der Küchen unterliegt höchsten Qualitätsansprüchen. Ebenso wichtig ist der schnelle, reibungslose und sichere Transport zum Handel. Dabei ist neben der optimalen Tourenplanung auch die reibungslose Auslieferung jeder einzelnen Kommission bei Touren mit teilweise über 1000 Packstücken von zentraler Bedeutung. Hinzu kommt, dass ggf. beschädigte oder fehlende Packstücke sofort nachproduziert und nachgeliefert werden. Eine solche logistische Meisterleistung ist nur mit modernster mobiler IT zu bewältigen. Deshalb hat sich die Schüller Möbelwerk KG für die Einführung eines Flottentelematiksystems zur Steuerung und Überwachung der ausliefernden Fahrzeuge entschieden. Der Vorteil: Die Zentrale kann die Nachproduktion bereits vor der Rückkehr des LKW einleiten und so die Nachlieferzeit erheblich verkürzen.

Eine Herausforderung des Projektes bestand darin, die Telematik nahtlos in die bestehende Logistiksoftware 'TRAMPAS' der Dr. Städtler Transport Consulting GmbH & Co.KG zu integrieren. Aus diesem Grund haben die Funkwerk eurotelematik GmbH aus Ulm und das Nürnberger Softwarehaus gemeinsam eine individuelle und flexible Telematik-Lösung bei Schüller installiert, die den Warenfluss komplett steuert, lückenlos überwacht und umfassend dokumentiert.

Zudem wurden neben den Standardkomponenten auch unternehmensspezifische Features berücksichtigt und das Telematik-System vollständig in die bereits vorhandene EDV eingebunden.



Die Möglichkeit, zu jeder Zeit genau zu wissen, wo welcher LKW sich mit welcher Ladung in genau diesem Augenblick befindet, birgt erhebliche Nutzen für die Schüller Möbelwerk KG: lückenlose Informationskette und Dokumentation des Warenflusses, erhebliche Kostenreduktion bei erhöhter Kundenzufriedenheit, weniger Stress in der Disposition und eine ständige Optimierung der kompletten Logistikkette.

**Konkurrenzlos gut, flexibel und kundenfreundlich**

Basierend auf einem detaillierten Pflichtenheft durch eine interne Arbeitsgruppe startete die Schüller Möbelwerk KG einen intensiven Auswahlprozess und entschied sich für die Funkwerk eurotelematik GmbH. Der Ulmer Flottenmanagement-Spezialist überzeugte als einziger Anbieter vor allem durch die vielfältigen Funktionen des Endgeräts und die Zukunftsfähigkeit des kompletten Systems bei gegebener Integrationsfähigkeit zu Dr. Städtler.

**Der neue Workflow**

Bereits während des Projektverlaufs wurde die LKW-Flotte der Schüller Möbelwerk KG mit Fahrzeug-Endgeräten der Funkwerk eurotelematik GmbH ausgestattet. Diese beinhalten den Bordrechner TU-400 sowie den handelsüblichen Symbol-Scanner PPT 8800, der von den Fahrern gleichzeitig als Bedien- und Anzeigeeinheit für die Tour verwendet wird. Die einzelnen Schüller-Transportaufträge bestehen aus vier Dimensionen: der Tour, der Entladestelle, den Kommissionen und den Packstücken. Die Aufträge werden in der Produktionsplanung

verarbeitet, an die Tourenplanungs- sowie Dispositionssoftware TRAMPAS übergeben, anschließend zu Touren zusammengestellt, optimiert und für die einzelnen Fahrzeuge disponiert. Diese Informationen werden dann vom jeweiligen LKW abgerufen und via GPRS übertragen.

In den meisten Fällen sind mehrere Kommissionen bestehend aus jeweils einer Vielzahl an Packstücken für wenige Entladestellen bestimmt. Bei der Auslieferung wird jedes Packstück einzeln gescannt und auf Schäden geprüft. Fehlt ein Packstück oder wurde es beim Transport beschädigt, wird es über das Telematik-Endgerät erfasst und online an die Zentrale weitergegeben. Über TRAMPAS werden diese Informationen direkt an die Produktion weitergeleitet, dass entsprechende Teile direkt nachproduziert werden können. Das erspart wertvolle Zeit und erhöht zudem die Kundenzufriedenheit. Die Liefer-Quittungen jedes einzelnen Kunden werden automatisch an die Zentrale übermittelt und in TRAMPAS verarbeitet. Somit hat der Disponent zu jeder Zeit den genauen Überblick über die aktuellen Auslieferungszustände der einzelnen Aufträge, erhält Warnungen bei sich abzeichnenden Terminüberschreitungen und kennt immer die aktuelle Position der Fahrzeuge. Die Disposition ist jederzeit in der Lage, dem Kunden detaillierte Auskünfte zur Kommission zu geben, und kann neue Aufträge optimal disponieren.

**Vertrauen ist gut, Automatische Abrechnung besser und schneller**

Mit der Verbesserung der Arbeitsabläufe konnte auch ein Beitrag zur Kostenkontrolle geliefert werden. Sämtliche Fahrerdaten, Arbeitszeiten, Auslandsaufenthalte werden vom Fahrzeug-Endgerät erfasst, in TRAMPAS verarbeitet und zur Personal- inkl. Spesenabrechnung hergenommen. Das erlaubt eine zeitnahe Abrechnung, die sowohl dem Unternehmen als auch den Mitarbeitern zugute kommt.

Trampas [Demo-Version 8]: TrampasDemo

Stat. Tourenr. Bezeichnung Kennz. FZG-Nr. Hängernr. Anzahl AnfsGesamtkosten Tourbeginn Tourenende

FX	407	Lemgo	PB AB 503	Z003	A003	2	8	117.72	09.01	06:16	10.01	09:41	19939
N	408	Wesel	PB AB 503	Z003	A003	2	6	146.72	10.01	10:18	11.01	20:32	18803
N	409	Rellingen	PB AB 503	Z003	A003	3	7	1429.44	12.01	06:54	14.01	04:08	19926
N	410	Hannover	PB AB 103	M003	H003	2	6	854.30	11.01	05:29	12.01	09:54	19838
FX	414	Göttingen	PB AB 504	Z004	A004	2	4	132.03	11.01	13:06	12.01	17:10	19804
FX	415	Tiefenort	PB AB 504	Z004	A004	2	5	740.61	09.01	03:32	10.01	03:16	19051
N	418	Milano	N AB 502	Z002	A002	3	4	1726.77	09.01	02:54	11.01	05:42	7891
N	419	Ludwigsburg	N AB 101	M001		2	8	786.49	13.01	02:22	14.01	08:01	19628
N	421	Leimen	N AB 501	Z001	A001	1	2	562.83	09.01	03:37	09.01	13:57	10291
N	422	Villingen-Schw.	N AB 501	Z001	A001	2	4	915.43	10.01	04:44	11.01	10:54	22266
N	423	Köln	PB AB 504	Z004	A004	1	3	71.49	13.01	03:52	13.01	14:46	18223
N	424	Attendorf	PB AB 103	M003		1	1	288.10	12.01	09:54	12.01	17:03	2500
FX	426	Rathenow	PB AB 103	M003	H003	3	9	1516.69	09.01	02:06	11.01	03:47	19843
N	438	Nürnberg				1	2	135.40	09.01	06:21	09.01	08:28	2474
IO	200602100	Kitzen	N AB 101	M001	H001	2	7	852.36	09.01	02:51	10.01	01:54	19942
IO	200602200	Hof	N AB 101	M001	H001	2	8	1105.92	10.01	06:05	11.01	16:47	19923
IO	200602500	Butzbach	PB AB 103	M003	H003	2	6	842.63	12.01	17:03	13.01	17:32	19845

17 Touren 12224.93 280194

Tour (Sätze: 17)

Tourenr.: 407 Fahrzeugnr.: Z003 PB AB 503 Lademenge kg: 19939 [cbm]: 19.5  
 Status: FX Hängernr.: A003 PB AB 503 Kapazität des Zuges: 20000 [cbm]: 36  
 Fahrer 1: /2 Gesler Rüd %uale Auslastung: 99.69 54.16  
 Bezeichnung: Lemgo Fzg/Fahrertausch frei kg: 61 [cbm]: 16.5

