

AUFTRAGS- MANAGEMENT und NAVIGATION

Fried-Sped Friedrichsohn
Internationale Spedition GmbH
Fabrikstraße 1
D-88444 Ummendorf
www.ried-gruppe.de



Um den wachsenden Kundenanforderungen und dem steigenden Optimierungsdruck in der Logistikbranche gerecht zu werden, hat sich die Fried-Sped Internationale Spedition GmbH für ein Telematiksystem der Funkwerk eurotelematik GmbH in Verbindung mit einer Logistiksoftware der Soloplan GmbH entschieden.

Im Auftrag von Fried-Sped sind über 400 Transportunternehmer im ständigen Einsatz und liefern tagtäglich mehr als tausend Packstücke aus. Optimale Planung, Vermeidung von Fehlfahrten und Umwegen, exakter Auslieferungsstand jeder einzelnen Lieferung und eine sofortige Auskunftsmöglichkeit gegenüber dem Kunden sind daher das A und O für wirtschaftlichen Erfolg. Diese logistische Meisterleistung ist nur mit modernster IT-Unterstützung realisierbar.



Aus diesem Grund haben die Funkwerk eurotelematik GmbH aus Ulm und die Soloplan GmbH aus Kempten gemeinsam bei Fried-Sped eine individuelle und flexible Telematik-Lösung installiert, die den Warenfluss komplett steuert, lückenlos überwacht und umfassend dokumentiert. Neben den Standardkomponenten wurden auch individuelle Features, speziell für Fried-Sped integriert und das Telematik-System vollständig in die bereits vorhandene EDV eingebunden. Der Vorteil: erhebliche Kostenreduktion bei erhöhter Kundenzufriedenheit, weniger Stress in der Disposition und eine ständige Optimierung der kompletten Logistikkette.

Lückenlos und automatisch – von A wie Auftrag bis Z wie zentrale Dokumentation

Die einzelnen Aufträge werden bei Fried-Sped direkt in CarLo®, der zentralen Logistiksoftware von Soloplan, erfasst sowie anschließend zu Touren zusammengefasst, optimiert und für die einzelnen Fahrzeuge disponiert. Darüber hinaus werden alle Tour- und Auftragsdaten über WLAN an den Warenausgang und die dort vorhandenen Lagerscanner übergeben. Bei der Beladung der Fahrzeuge läuft automatisch eine Plausibilitätsprüfung, ob die richtigen Packstücke auf den richtigen LKW mit der richtigen Tour kommen. Ist ein Lkw komplett beladen, werden die entsprechenden Tour- und Auftragsdaten automatisch an das Fahrzeug geschickt. Das Fahrzeug-Endgerät umfasst neben dem Bordrechner TU-400 von eurotelematik auch als Bedien- und Anzeigeeinheit ein handelsübliches VDO-Dayton, das dem Fahrer neben den Aufträgen gleichzeitig den richtigen Weg zu den einzelnen Auslieferstellen weist. Teilweise wurden zusätzlich Barcode-Scanner in den Fahrzeugen verbaut, um die Auslieferungen mittels Barcode und Unterschrift zu dokumentieren.



„Der Zeitaufwand für die Einführung eines derart umfangreichen und komplexen Telematik-Systems hat sich für uns in mehrfacher Hinsicht gelohnt,“ kommentiert die Projektleitung. „Zum Einen sparen wir durch die Navigationsgeräte in den Fahrzeugen Kosten, da praktisch keine Fehlfahrten mehr vorkommen, zum Anderen entfallen Doppelfahrten, weil ein Paket falsch ausgeliefert wurde oder im falschen LKW war und wir haben jederzeit einen aktuellen Überblick über den Auftragsstatus.“

Bei der Auslieferung eines Packstücks wird wieder mittels einer Plausibilitätsprüfung geprüft, ob diese Sendung auch zu diesem Auftrag gehört und an diesem Auslieferungspunkt richtig ist. Auf diese Weise gehören kostenintensive FehlAuslieferungen praktisch der Vergangenheit an und die Kundenzufriedenheit wird erhöht. Die Quittung der Auslieferung wird automatisch per GPRS an die Zentrale übermittelt und an die zentrale Logistikksoftware CarLo® übergeben. Somit hat der Disponent zu jeder Zeit den genauen Überblick über die aktuellen Auslieferungszustände der einzelnen Packstücke sowie Aufenthaltsorte der Fahrzeuge und kann damit dem Kunden detaillierte Auskünfte über den aktuellen Aufenthaltsort der Sendung geben. Durch die lückenlose Dokumentation des Weges eines jeden einzelnen Packstücks und die Unterschrift des Kunden bei der Auslieferung können Unklarheiten oder Fragen auch noch nach Monaten mühelos geklärt und nachvollzogen werden.

Individualität ist Trumpf

Die hohe Flexibilität der Telematik-Komplettlösung beweist sich bei einem großen Kunden von Fried-Sped: Denn hier werden die einzelnen Aufträge in der Logistikksoftware CarLo® erfasst, und überdies über eine Datenschnittstelle direkt an den Kunden geschickt. Darüber hinaus werden auch sämtliche Rückmeldungen dieser Aufträge sofort an die Dispo weitergeleitet. Der Vorteil: Der Kunde hat stets einen aktuellen und exakten Überblick über die Packstücke, ohne sich direkt mit Fried-Sped in Verbindung setzen zu müssen.

The screenshot displays the CarLo® software interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Eventmanagement', 'Rückmeldung', 'Fenster', and 'Module'. Below the menu is a toolbar with various icons for navigation and data management. A dropdown menu shows filters for 'Abs-F', 'Abs-Ort', 'Empf-L', 'Empf-PLZ', 'Empf-Ort', and 'Abs-Info 1'. The main area features a data table with columns for weight, volume, and destination details.

Relation	Weight	Volume	Empf-L	Empf-PLZ	Empf-Ort	Abs-Info 1
Relation : D-Nord	23400	54	40223	Düsseldorf	D	70499 Stuttgart
Relation : D-Süd	23400	14845	5301	Düsseldorf	D	70499 Stuttgart
	23400	14845	5271	Düsseldorf	D	70499 Stuttgart
	69400	5330	40223	Düsseldorf	D	70629 Stuttgart
	23400	14855	5337	Düsseldorf	D	70499 Stuttgart
	0	5220	40223	Düsseldorf	D	70629 Stuttgart
	15000	14815	5184	A 5204	D	70629 Stuttgart
	15000	5185	A 5204	Straßwalchen	D	70629 Stuttgart
	22222	14812	5186	n 40223	n	70629 Stuttgart

Below the table, there are panels for 'offene Touren' (open tours) and '2 Fahrzeug-Touren' (2 vehicle tours) listing specific vehicle IDs and dates. On the right, a map shows the geographical distribution of these tours around Stuttgart and the surrounding region, with various destinations marked and connected by routes.