

**FAHRTENBUCH,
FAHRZEUGORTUNG
und
NAVIGATION**

Butzbach GmbH
Industrietore
Weiherstraße 16
89293 Kellmünz
www.butzbach.com

Butzbach



Servicefahrzeug der Butzbach GmbH

Servicefahrzeuge online

Die Butzbach GmbH, Hersteller von Schnelllauf-, Hub- und Hangartoren, nutzt beim Einsatz ihrer Servicefahrzeuge eine innovative Telematiklösung von Funkwerk. Das Ergebnis ist eine bisher nicht gekannte Transparenz in den Prozessen rund um die Montage und Instandsetzung von Industrietoren.

Die Aufgabe

Um die Servicetechniker optimal einsetzen und die absolvierten Fahrten lückenlos abrechnen zu können, wurden die Fahrzeuge mit einem Telematiksystem ausgerüstet.

Dieses ermöglicht es, die Fahrzeuge online zu orten und die zurückgelegten Strecken zu dokumentieren. „Daneben ist uns aber sehr wichtig, dass das Telematiksystem auch die Navigation zum Einsatzort unterstützt“, meint Gerhard Scherer, Montageleiter Serientore bei der Butzbach GmbH, „denn langwierige Suchfahrten in unübersichtlichen Industriegebieten sollen vermieden werden. Außerdem muss das Telematiksystem auch eine Freisprechfunktionalität umfassen, falls mal eine telefonische Rücksprache mit dem Disponenten notwendig wird.“

Mittelfristig plant man bei Butzbach auch, das Telematiksystem mit dem vorgelagerten ERP-System zu verbinden, um eine zeitnahe und medienbruchfreie Übertragung der Serviceaufträge und -abrechnungen zwischen Fahrzeug und Unternehmenszentrale zu ermöglichen.

| Unternehmensdaten | Genutzte Funktionen der Telematik: |
|--|---|
| Fahrzeuge im Fuhrpark: 100 | » Ortung |
| Mit Telematik ausgestattet: 19 <small>(weitere in Vorbereitung)</small> | » Fahrtenbuch |
| Mitarbeiter: 450 | » Auftragsmanagement |
| Schwerpunkte: Entwicklung, | » Navigation |
| Konstruktion, Fertigung und Montage | » Freisprechen |
| von kundenspezifischen Industrietoren | » Anbindung an ERP System <small>(in Vorbereitung)</small> |

Das Unternehmen

Die Butzbach GmbH im bayerisch-schwäbischen Kellmünz ist ein führender Hersteller von kundenspezifischen Industrietoren. Im Mittelpunkt der Unternehmensphilosophie steht der intensive und konstruktive Dialog mit den Kunden. Dies bildet die Basis für eine hohe Kundenzufriedenheit und individuelle Produktlösungen. Um den eigenen Qualitätsansprüchen gerecht zu werden, erhalten Butzbach-Kunden das komplette Angebot aus einer Hand, d.h. sämtliche Aufgaben, von der Entwicklung bis hin zum Kundendienst, werden von firmeneigenen Mitarbeitern ausgeführt. Das umfasst natürlich auch die im Service tätigen Außendienstmitarbeiter, welche vor Ort beim Kunden die Tore installieren und instand halten. Eine Flotte von ca. 45 Mercedes Sprintern ist dafür bundesweit im Einsatz.



Bordrechner FB 6000

Interview

„Wir wissen nun jederzeit, wo sich unsere Servicetechniker genau befinden und können im Nachhinein die durchgeführten Einsätze auswerten. Besonders freut mich, dass unsere Mitarbeiter das System aufgrund der Bedienerfreundlichkeit und der Zusatzfunktionen wie Navigation und Freisprechen sofort akzeptiert haben und intensiv nutzen“, erläutert Gerhard Scherer.



Gerhard Scherer überprüft Daten seines Fuhrparks

Die Lösung

An das Telematiksystem werden bei der Butzbach GmbH also vielfältige funktionale Anforderungen gestellt. Bei der Auswahl eines geeigneten Systems wurde man von Zarroli Car Media, einem Fachhändler für CarHiFi, Navigation und Telematik in Neu-Ulm beraten. „Bei diesem breiten Anforderungsspektrum war mir klar, dass nur das Endgerät FB 6000 in Verbindung mit dem Internetportal easyfleet der Funkwerk eurotelematik GmbH in Frage kommt“, erklärt Marco Zarroli, der in seiner Werkstatt auch die Installation der Bordrechner in die Butzbach-Servicefahrzeuge durchführte.

Nachdem das System nun seit fast einem Jahr eingesetzt wird, sind die positiven Auswirkungen bei der Butzbach GmbH deutlich zu identifizieren. „Wir wissen nun jederzeit, wo sich unsere Servicetechniker genau befinden und können im Nachhinein die durchgeführten Einsätze auswerten. Besonders freut mich, dass unsere Mitarbeiter das System aufgrund der Bedienerfreundlichkeit und der Zusatzfunktionen wie Navigation und Freisprechen sofort akzeptiert haben und intensiv nutzen“,

erläutert Gerhard Scherer. „Und wenn wir im nächsten Jahr die Anbindung an das ERP-System vornehmen, wird auch das Auftragsmanagement von der Telematik unterstützt, was uns weitere Prozessoptimierungen bringen wird.“



Fahrtenbucheingabe in FB 6000

Zu diesem Erfahrungen meint Marco Zarroli: „Bei Butzbach ist man mit dieser stufenweisen Einführung der Telematik bisher sehr gut gefahren. Leider wollen viele andere Flottenbetreiber bei der Telematikeinführung möglichst viele Funktionen auf einen Schlag. Das führt leicht dazu, dass die Mitarbeiter mit den Neuerungen überfordert sind. Darunter kann die Akzeptanz leiden und das wiederum schmälert die zu erwartende Effizienzsteigerung.“

Diesen Fehler hat man bei Butzbach nicht gemacht. Aber schließlich sind das auch bayerische Schwaben....



Leicht zu erreichen und gut zu sehen:
Anordnung des FB 6000 Displays im Sprinter

Zarroli - Car Media e.K.
Memminger Str. 49
89231 Neu-Ulm
Telefon: 07 31 - 9 80 61 80
Telefax: 07 31 - 9 80 61 81
E-Mail: info@zarroli.de
Internet: www.zarroli.de

